

## **Od 1. 9. 2013 se mění postup přenosu telefonních čísel mezi operátory.**

*Přenos čísel probíhá níže uvedeným způsobem. Kroky se mohou lišit podle velikosti firmy a počtu přenášených čísel.*

### **Vypořádání závazků**

*Aby mohlo dojít k přenosu telefonního čísla, musí být **na daném telefonním čísle vypořádány veškeré smluvní a finanční závazky** a telefonní číslo **musí být aktivní** (ne suspendované). Při nedodržení některé z výše uvedených podmínek budeme nuceni výpověď zamítnout, a tím Vám znemožnit přenos všech telefonních čísel v dané objednávce.*

### **Podání výpovědi telefonních čísel**

*Výpověď je nutné podat písemně, nebo e-mailem: [info@abiotel.cz](mailto:info@abiotel.cz)*

### **Vygenerování ČVOP**

*Po akceptaci výpovědi telefonních čísel Vám vygenerujeme ČVOP (Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb). Tento kód má platnost 60 dní. Podmínkou získání ČVOP je vypořádání závazků!*

### **Výměna SIM karet**

*Po vygenerování ČVOP musíte přejímajícího operátora požádat o nové SIM karty a tyto **SIM karty doručit všem uživatelům**, kteří stávající SIM karty využívají (budou je muset v den přenosu vyměnit).*

### **Nahlášení ČVOP novému operátorovi**

*ČVOP nahlásíte přejímajícímu operátorovi a ten Vám sdělí datum přenosu. S tímto datem musíte seznámit všechny Vaše uživatele SIM – **v den přenosu totiž přestanou být aktivní stávající SIM karty** a bude nutné je **ve všech zařízeních vyměnit**, jinak bude služba nefunkční. V případě některých typů telefonů (například iPhone, HTC One apod.) je nutné mít speciální nástroj, aby šla SIM karta vyměnit.*

*Pokud využíváte na datových připojeních pevnou IP adresu (nejčastěji k autentizaci), bude nutné taková zařízení **v den přenosu rekonfigurovat, protože datové spojení na stávajících SIM kartách přestane fungovat.***

*Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP).*

*Podmínkou získání ČVOP je vypořádání závazků u stávajícího operátora.*